



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ( Walk In ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗  
องค์การบริหารส่วนตำบลมหาพฤฒา อำเภอหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี

| ลำดับ | สำนักงานปลัด<br>ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม<br>(ราย) |
|-------|-------------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--------------|
|       |                                           | ๒๕๖๖                            |      |      | ๒๕๖๗ |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
|       |                                           | ต.ค.                            | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |              |
| ๑     | งานด้านการบริการถ่ายเอกสาร                | ๕๒                              | ๕๕   | ๗๑   | ๗๐   | ๕๖   | ๕๒    | ๖๐    | ๕๐   | ๕๒    | ๖๓   | ๗๐   | ๖๕   | ๖๖๔          |
| ๒.    | งานด้านบริการร้องเรียน/ร้องทุกข์          | ๐                               | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๐            |
| ๓.    | งานด้านบริการขอใช้บริการรถต่างๆ           | ๑๕                              | ๑๗   | ๒๕   | ๑๗   | ๑๘   | ๒๐    | ๑๐    | ๑๕   | ๒๔    | ๑๘   | ๒๕   | ๓๐   | ๒๓๔          |
| ๔.    | งานด้านบริการขอน้ำอุปโภค-บริโภค           | ๓๕                              | ๔๑   | ๕๒   | ๔๐   | ๕๐   | ๕๒    | ๕๙    | ๗๕   | ๕๙    | ๖๖   | ๗๐   | ๗๗   | ๖๗๔          |
| รวม   |                                           | ๑๐๑                             | ๑๑๓  | ๑๔๘  | ๑๒๗  | ๑๒๔  | ๑๒๑   | ๑๒๙   | ๑๔๐  | ๑๓๕   | ๑๔๗  | ๑๖๕  | ๑๗๒  | ๑,๕๗๒        |

\*หมายเหตุ ไม่มีการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-SERVICE

| กอง<br>การศึกษาฯ<br>ลำดับ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม<br>(ราย) |
|---------------------------|------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--------------|
|                           |                              | ๒๕๖๖                            |      |      | ๒๕๖๗ |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
|                           |                              | ต.ค.                            | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |              |
| ๑                         | งานด้านการศึกษา              | ๐                               | ๖๘   | ๐    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๖๘           |
| รวม                       |                              | ๐                               | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๖๘           |

\*หมายเหตุ ไม่มีการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-SERVICE

| กองสวัสดิการสังคม | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ                                                | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม (ราย) |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----------|
|                   |                                                                             | ๒๕๖๖                            |      |      | ๒๕๖๗ |      |       |       |      |       |      |      |      |           |
|                   |                                                                             | ต.ค.                            | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |           |
| ลำดับ             |                                                                             |                                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |           |
| ๑                 | งานด้านการลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                                 | ๒๐                              | ๒๕   | -    | ๒๐   | ๒๔   | ๒๕    | ๒๒    | ๒๒   | ๓๑    | ๒๒   | ๕๕   | ๒๐   | ๓๐๖       |
| ๒.                | งานด้านบริการลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                                | ๒                               | ๒    | -    | ๑    | -    | ๒     | ๑     | ๒    | ๑     | ๒    | ๒    | ๒    | ๑๕        |
| ๓.                | งานด้านบริการลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๓                               | ๒    | ๘    | ๗    | ๖    | ๒     | ๓     | ๕    | ๓     | ๘    | ๓    | ๔    | ๕๔        |
| ๔.                | งานด้านบริการเงินค่าจัดการศพ                                                | ๐                               | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๐         |
| รวม               |                                                                             | ๒๕                              | ๒๙   | ๘    | ๒๘   | ๓๐   | ๒๙    | ๒๖    | ๒๙   | ๓๕    | ๓๒   | ๖๐   | ๒๖   | ๓๗๕       |

\*หมายเหตุ ไม่มีการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-SERVICE

| กองช่าง | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ                           | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม<br>(ราย) |
|---------|--------------------------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--------------|
|         |                                                        | ๒๕๖๖                            |      |      | ๒๕๖๗ |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
|         |                                                        | ต.ค.                            | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |              |
| ลำดับ   |                                                        |                                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| ๑       | งานด้านการขออนุญาตก่อสร้าง                             | ๐                               | ๐    | ๐    | ๑    | ๐    | ๐     | ๐     | ๒    | ๐     | ๐    | ๒    | ๐    | ๕            |
| ๒.      | งานด้านบริการขออนุญาตใช้น้ำประปา                       | ๓                               | ๐    | ๑    | ๒    | ๑    | ๓     | ๐     | ๓    | ๓     | ๕    | ๕    | ๐    | ๒๖           |
| ๓.      | งานด้านบริการขออนุญาตทำสิ่งล่วงล้ำ                     | ๐                               | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๐            |
| ๔.      | งานด้านบริการงานขอความช่วยเหลืออื่นๆ<br>(งานซ่อมไฟฟ้า) | ๑๐                              | ๘    | ๙    | ๗    | ๖    | ๘     | ๗     | ๘    | ๘     | ๗    | ๑๐   | ๖    | ๘๖           |
| รวม     |                                                        | ๑๓                              | ๘    | ๑๐   | ๑๐   | ๗    | ๑๑    | ๗     | ๑๓   | ๑๑    | ๑๒   | ๑๗   | ๖    | ๑๑๗          |

\*หมายเหตุ ไม่มีการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-SERVICE

| กองคลัง | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ                                                        | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม<br>(ราย) |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--------------|
|         |                                                                                     | ๒๕๖๖                            |      |      | ๒๕๖๗ |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
|         |                                                                                     | ต.ค.                            | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |              |
| ลำดับ   |                                                                                     |                                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| ๑       | งานด้านการติดต่อชำระภาษีป้าย,ภาษีที่ดิน<br>ปลูก สร้าง                               | ๖                               | ๐    | ๐    | ๕    | ๖    | ๗     | ๐     | ๕    | ๘     | ๘    | ๗    | ๕    | ๕๗           |
| ๒.      | งานด้านบริการติดต่อชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ                                            | ๓                               | ๕    | ๒    | ๑    | ๒    | ๗     | ๐     | ๖    | ๖     | ๗    | ๘    | ๕    | ๕๒           |
| ๓.      | งานด้านบริการติดต่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงการแก้ไข<br>ใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง | ๓๙                              | ๓๕   | ๒๖   | ๒๐   | ๒๕   | ๓๕    | ๐     | ๓๖   | ๓๖    | ๓๘   | ๒๕   | ๒๒   | ๓๓๗          |
| ๔.      | งานด้านบริการติดต่อชำระค่าขยะ มูลฝอย                                                | ๑๒                              | ๒๐   | ๓    | ๗    | ๖    | ๕     | ๐     | ๘    | ๘     | ๑๔   | ๑๒   | ๑๑   | ๑๐๖          |
| รวม     |                                                                                     | ๖๐                              | ๖๐   | ๓๑   | ๓๓   | ๓๙   | ๕๔    | ๐     | ๕๕   | ๕๘    | ๖๗   | ๕๒   | ๔๓   | ๕๕๒          |

\*หมายเหตุ ไม่มีการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-SERVICE