



**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

**ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหมากหญ้า
อำเภอหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี**

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหมากหญ้า อำเภอนองวัวขอ จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

โดยการวิเคราะห์นี้ เป็นการนำข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหมากหญ้า อำเภอนองวัวขอ จังหวัดอุดรธานี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์เพื่อหาจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และนำไปสู่การกำหนดมาตรการหรือแนวทางในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ผ่านเกณฑ์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ : ตารางแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	ผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๗๕	<p>มีคะแนนสูง ควรรักษามาตรฐานไว้ แต่มีประเด็นในเรื่องที่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (๔๑)</p> <p>ข้อเสนอแนะ หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม</p>
๒	การใช้จ่ายงบประมาณ	๙๘.๗๕	<p>มีคะแนนสูง ควรรักษามาตรฐานไว้ การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่มีปัญหาประเด็นที่พบประเด็นย่อย แผนการดำเนินงานและงบประมาณ</p> <p>๐๖ แผนความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้ (๐๖)</p>

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	ผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ
			<p>๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของเนื้อหาการกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจนครบถ้วน มีความสอดคล้องกัน ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผล เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ รวมถึงเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้</p>
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๑๗	<p>มีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ด้าน การเปิดเผยข้อมูล ที่ได้คะแนนต่ำสุด</p>
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๖๗	<p>เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนที่สูง ประเด็นที่พบ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง (๑๐) ข้อเสนอแนะ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) ประเด็นที่พบบุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ข้อเสนอแนะ หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะ</p>
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๕๐	<p>ได้คะแนนเป็นที่น่าพอใจ ประเด็นที่พบ บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง (๑๔) ข้อเสนอแนะ หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้</p>

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	ผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ
			<p>รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๗)</p> <p>ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐๒๓)</p> <p>จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๕) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้</p> <p>ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย</p>
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๐๗	<p>ได้คะแนนที่สูงเป็นที่พอใจ ในส่วนของผู้รับบริการ (EIT) ควรรักษามาตรฐานไว้ ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๒๗	<p>ได้คะแนนที่สูงเป็นที่พอใจ และควรรักษามาตรฐานไว้</p> <p>ข้อเสนอแนะ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p> <p>รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p> <p>และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม</p>
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๖๐	<p>เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนที่สูง เป็นที่พอใจ ประเด็นที่พบ e๘ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร</p> <p>ข้อเสนอแนะ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงาน</p>

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	ผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๗๐.๗๕	<p>เป็นจุดที่ได้คะแนนต่ำที่สุด ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)</p> <p>e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (e๑) หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม</p> <p>e๔,e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็ปไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)</p> <p>โดยเฉพาะควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็ปไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็ปไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็ปไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด</p>
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐	<p>ได้คะแนนค่อนข้างต่ำ อยู่ในลำดับที่ ๙ ใน ๑๐ ตัวชี้วัด</p> <p>๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ประกาศเจตนารมณ์และการสร้าง</p>

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	ผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐	<p>ได้คะแนนค่อนข้างต่ำ อยู่ในลำดับที่ ๙ ใน ๑๐ ตัวชี้วัด</p> <p>๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนหรือเสริมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการกำกับติดตามให้เกิดการปฏิบัติที่ชัดเจน และรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ต่อสาธารณชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการนำนโยบาย No Gift Policy มาขับเคลื่อนให้เกิดเป็นค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร อันจะช่วยลดปัญหาการรับสินบนในรูปแบบของของขวัญหรือของกำนัลของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน</p> <p>๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบถึงผลการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินการดังกล่าวสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้จริง</p>

ส่วนที่ ๒ : ตารางแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์/ ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.กิจกรรมจัดทำ คู่มือการยืมใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ	สอดคล้องกับ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (คะแนนล่าสุด ๘๓.๗๒) ซึ่งพบว่า เจ้าหน้าที่บางรายยืมใช้อย่างไม่ ถูกต้อง และขาดการกำกับดูแล	๑.ระบุขั้นตอนการขอยืมในคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานให้ชัดเจน ๒.กำหนดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ใน แต่ละส่วนงานเป็นระยะ ๓.ประชาสัมพันธ์คู่มือให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัดพร้อมเสริมสร้างจรรยาบรรณ	ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	กองคลัง/ สำนักปลัด อบต. หมากหญ้า
๒.โครงการพัฒนา ศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร อิเล็กทรอนิกส์ (OIT) ประจำปี	สอดคล้องกับ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (คะแนน ๘๑.๒๕) โดยเฉพาะการไม่ได้ เผยแพร่รายงานผลการจัดซื้อ จัดจ้างประจำปี(๐๑๓)	๑.จัดทำข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง (๐๑๓) โดยเน้นหมวดงบประมาณ ให้อยู่ในรูปแบบตาราง (เช่น Excel) เพื่อให้ประชาชนนำไปประมวลผล ต่อได้	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	กองคลัง/สำนัก ปลัด เจ้าหน้าที่ผู้ดูแล ระบบเว็บไซต์ อบต.หมากหญ้า
๓.โครงการพัฒนา ระบบ E- Service และส่งเสริมการมี ส่วนร่วม	สอดคล้องกับ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน เพื่อ ลดการใช้ดุลยพินิจของ เจ้าหน้าที่และเพิ่มช่องทางให้ ประชาชนมีส่วนร่วม	๑.พัฒนาระบบบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ในงานบริการหลัก ๒.จัดทำขั้นตอนการรับบริการในรูปแบบสื่อที่ เข้าใจง่าย เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟฟิก ๓.เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมใน โครงการต่างๆ และเผยแพร่ผลให้สาธารณชน รับทราบ	ไตรมาสที่ ๒ - ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	ทุกส่วนราชการ/ ศูนย์รับบริการ ประชาชน
๔.กิจกรรมปรับ ปรุงช่องทางและ สร้างความมั่นใจ ในการร้องเรียน การทุจริต	สอดคล้อง ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต เนื่องจากบุคลากรยังขาดความ เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนในการจัดการ เรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน	๑.ทบทวนและปรับปรุงแนวปฏิบัติสำหรับการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๒.ประชาสัมพันธ์สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียน ว่าหน่วยงานมีระบบรักษาความลับ และจะไม่มี ผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน	ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	งานนิติการ สำนักปลัด อบต.หมากหญ้า

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายยุทธศิลป์ สุปัญญา)

นิติกรชำนาญการ